

プライバシーポリシー

モメンティブ・パフォーマンス・マテリアルズ・ジャパン合同会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報取扱事業者として、お客様、お取引先その他関係者の方々（以下、「お客様等」といいます。）の個人情報の保護を非常に重要な責務と考え、以下の方針（以下「本ポリシー」といいます。）を徹底いたします。

本ポリシーは、個人情報保護法およびその関連法令に基づき、当社がお客様等の個人情報を取り扱う際の方針についてご説明するものです。

本ポリシーの対象となる個人情報は、当社が取得するお客様等の情報に限ります。当社のウェブサイト上で他社のウェブサイトへリンクを設ける場合がありますが、当該他社が運営するウェブサイトにお客様等が提供された情報の利用については、リンク先により管理され、当社の責任の対象外となりますので、ご注意下さい。

また、本ポリシーは、当社の国内および海外の関係会社は対象としておりませんので、各グループ会社の方針は、それぞれの会社のウェブサイトをご覧ください。

1. 個人情報保護法等の遵守について

当社は、個人情報保護法を遵守するとともに、事業者として、個人情報保護法の関係法令（政令、ガイドラインを含む）を遵守し、お客様等の権利利益を保護します。

2. 継続的な改善について

当社は、本ポリシー、個人情報の取扱いに関する規定および社内コンプライアンスプログラムを適宜見直し、その全部又は一部を改訂することがあります。お客様等には、変更を確認するため、定期的に本ポリシーをご覧くださいをお勧めいたします。

3. 個人情報の取得・利用目的について

- (1) 当社は、お客様等の個人情報を、適正かつ公正な方法により取得いたします。
- (2) 当社は、お客様等の個人情報を、以下の目的のために利用させていただきます。

A) お客様に関する個人情報

- ① 商品および商品サンプルの発送
- ② 商品・サービス・催し物のご案内の送付
- ③ お問い合わせ・相談への対応
- ④ 商品開発、アンケート調査実施
- ⑤ お客様との商談、打ち合わせ等

B) 取引先各社、他社の役員・社員に関する個人情報

- ① 業務上必要な諸連絡、商談等
- ② 取引先情報管理、支払・収入管理
- ③ お客様との商談、打ち合わせ等

C) 株主様に関する個人情報

- ① 法令に基づく権利の行使・義務の履行
- ② 法令に基づく株主管理（株主データ作成等）

D) 官公庁の職員・公務員等の方に関する個人情報

- ① 所轄官庁への業務上必要な連絡・報告・問い合わせ等

E) 採用応募者に関する個人情報

- ① 採用応募者への採用情報等の提供・連絡
② 当社での採用業務管理
③ 採用内定後の入社に関する問い合わせ・手続き等

(3) 当社は、お客様等の個人情報を利用目的の範囲内で利用いたします。但し、お客様等の同意がある場合又は法令に定められた場合等は、この限りではありません。

4. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令に定める場合および次に掲げる場合を除き、お客様等の個人データを第三者に提供することはありません。但し、次の(2)の一定の場合において、お客様等が、これら第三者への提供を停止することを求める旨通知された場合は、当社は直ちに当該お客様等の個人データの提供を停止させていただきます。当社に対して個人データの提供の停止を求める手続きについては、「書面による開示等の請求手続きについて」をご覧ください。

- (1) お客様等ご本人の同意がある場合
(2) 当社が業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲で個人情報を提供する場合
(3) 次項5. に掲げる場合
(4) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によって事業の承継が行なわれる場合
(5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることが困難である場合
(6) 国又は地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 共同利用について

当社は、お客様等の個人データを、第三者(以下「共同利用者」といいます。)と共同して利用することがあります。共同利用者としてはモメンティブ・パフォーマンス・マテリアルズグループ各社が該当いたします。

6. 個人情報の安全管理について

当社は、お客様等の個人データへの不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損を防止するためのシステム等のセキュリティ対策を適切に実行するよう努めます。また、事故が発生した場合に備えて、証拠を保全してその原因を追跡できるような体制を構築するとともに、万一、かかる事故が発生した場合でも迅速かつ適切に対処して、事故の再発の防止等、その是正のため最大限の努力をいたします。当社は、お客様等の個人データを正確かつ最新の内容で保管するよう努めます。

7. 個人情報取扱の外部委託について

当社は、業務を円滑に遂行するために個人データの取扱いを外部会社へ委託する場合にも、適切な会社を選び、当該外部会社に対し、個人データへの不正アクセス、個人データの漏えい、滅失、

き損を防止するためのシステム等の十分なセキュリティ対策を実行するよう必要かつ適切な監督を行います。

8. 従業員等への教育について

当社は、個人データの安全管理における当社従業員の役割および責任を明確にし、全従業員に対して、個人データの保護に関する指導・教育を継続的に実行します。

9. 個人情報の開示の手続について

お客様等は、当社が保有しているお客様等の個人データについて、その開示を請求することができます。但し、当社所定の方法によらない場合には、開示請求をお受けできない場合がございますのでご注意ください。開示手続の詳細は、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」にご連絡いただくか、「書面による開示等の請求手続きについて」に掲示しておりますのでご確認ください。

10. 個人情報の訂正・追加・削除の手続きについて

当社は、お客様等から当社保有の個人データの内容が事実でないとの理由で個人データの訂正・追加・削除(以下「訂正等」といいます。)を求められた場合には、個人データの利用目的達成に必要な範囲内で、速やかに必要な調査を行います。その調査の結果、お客様等の個人データの訂正等が必要であると判断した場合には、当社は、当社の保有するお客様等の個人データについて訂正等を行います。当社は、お客様等から訂正等の正式なご請求があった場合には、訂正等を行ったか否かにかかわらず、その決定等について遅滞なくお客様等にご連絡いたします。訂正等の手続についての詳細は、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」へご連絡いただくか、「書面による開示等の請求手続きについて」に掲示しておりますのでご確認ください。

11. 個人情報の相談等の窓口について

お客様等が個人データの利用目的の通知を求める場合、当社の個人データの利用が法令に違反するとして当社による個人データの利用の停止又は消去を求める場合、その他当社が保有する個人データに関する苦情、ご質問等は、本ポリシー末尾に記載する「個人情報の取扱いに関する窓口」へご連絡下さい。

● 個人情報の取扱いに関する窓口

モメンティブ・パフォーマンス・マテリアルズ・ジャパン合同会社

個人情報保護管理センター

Tel: (03) 5544-3100 (受付時間: 平日午前 9 時～午後 5 時)

Fax: (03) 5544-3133 (Fax は常時受付)

住所: 東京都港区赤坂 5 丁目 2 番 20 号 赤坂パークビル

2005 年 3 月 制定

2010 年 5 月 改訂

モメンティブ・パフォーマンス・マテリアルズ・ジャパン合同会社